

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»



Н.А. Цибина

2021 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Первомайского района Оренбургской области

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3 (совпадает с юридическим)

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 6
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 16
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 26
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 34
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 35
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 38
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 40

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

В Первомайском районе Оренбургской области сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 19 организаций общего образования.

Наименование организации	Название в опросе
МАОУ "Володарская средняя общеобразовательная школа"	Володарская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Красновская средняя общеобразовательная школа"	Красновская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Курлинская средняя общеобразовательная школа"	Курлинская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Ленинская средняя общеобразовательная школа"	Ленинская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Малозайкинская средняя общеобразовательная школа"	Малозайкинская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Мансуровская средняя общеобразовательная школа"	Мансуровская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Мирошкинская средняя общеобразовательная школа"	Мирошкинская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Озерновская средняя общеобразовательная школа"	Озерновская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Первомайская основная общеобразовательная школа"	Первомайская основная общеобразовательная школа
МАОУ "Первомайская средняя общеобразовательная школа"	Первомайская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Революционная средняя общеобразовательная школа"	Революционная средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Рубежинская средняя общеобразовательная школа"	Рубежинская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Сергиевская средняя общеобразовательная школа"	Сергиевская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Соболевская средняя общеобразовательная школа"	Соболевская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Советская средняя общеобразовательная школа"	Советская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Тюльпанская основная общеобразовательная школа"	Тюльпанская основная общеобразовательная школа
МБОУ "Уральская средняя общеобразовательная школа"	Уральская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Фурмановская средняя общеобразовательная школа"	Фурмановская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Шапошниковская средняя общеобразовательная школа"	Шапошниковская средняя общеобразовательная школа

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 10 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 10 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Володарская средняя общеобразовательная школа	9,9
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	9,9
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	9,9
Озерновская средняя общеобразовательная школа	9,9
Курлинская средняя общеобразовательная школа	9,7
Ленинская средняя общеобразовательная школа	9,4
Первомайская средняя общеобразовательная школа	9,4
Соболевская средняя общеобразовательная школа	9,4
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	9,4
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	9,4
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	9,2
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	9,1
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	8,9
Первомайская основная общеобразовательная школа	8,9
Революционная средняя общеобразовательная школа	8,7
Красновская средняя общеобразовательная школа	8,6
Советская средняя общеобразовательная школа	8,5
Уральская средняя общеобразовательная школа	8,3
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	8,1

Показатель первых 12 организаций (Володарская средняя общеобразовательная школа, Мансуровская средняя общеобразовательная школа, Малозайкинская средняя общеобразовательная школа, Озерновская средняя общеобразовательная школа, Курлинская средняя общеобразовательная школа, Ленинская средняя общеобразовательная школа, Первомайская средняя общеобразовательная школа, Соболевская средняя общеобразовательная школа, Фурмановская средняя общеобразовательная школа, Мирошкинская средняя общеобразовательная школа, Рубежинская средняя общеобразовательная школа, Тюльпанская основная общеобразовательная школа) находятся в пределах 9,1-9,9 баллов.

Показатель еще 7 организаций (Шапошниковская средняя общеобразовательная школа, Первомайская основная общеобразовательная школа, Революционная средняя общеобразовательная школа, Красновская средняя общеобразовательная школа, Советская средняя общеобразовательная школа, Уральская средняя общеобразовательная школа, Сергиевская средняя общеобразовательная школа) варьируется в районе 8,1-8,9 баллов

В целом на сайтах этих организаций представлена практически вся необходимая информации - среднее значение составляет 9,2 балла.

На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Ввиду отсутствия показателей оценки, которыми можно было бы измерить объем наполнения информацией стенда, мы решили принять любой имеющийся объем за 100%. После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации и на нем есть информация. Таким образом все организации получают максимальную оценку в 10 баллов из 10 возможных.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили данную норму.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Володарская средняя общеобразовательная школа	578	425	74%
Красновская средняя общеобразовательная школа	92	43	47%
Курлинская средняя общеобразовательная школа	52	34	65%
Ленинская средняя общеобразовательная школа	94	69	73%
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	70	28	40%
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	32	13	41%
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	80	47	59%
Озерновская средняя общеобразовательная школа	107	45	42%
Первомайская основная общеобразовательная школа	167	292	175%
Первомайская средняя общеобразовательная школа	860	645	75%
Революционная средняя общеобразовательная школа	48	19	40%
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	105	118	112%
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	116	73	63%
Соболевская средняя общеобразовательная школа	176	180	102%
Советская средняя общеобразовательная школа	98	71	72%
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	55	22	40%
Уральская средняя общеобразовательная школа	145	173	119%
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	102	44	43%
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	68	27	40%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 13 января по 2 февраля 2021 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/UEeg2r1dTL8arAsX8>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Володарская средняя общеобразовательная школа	68	96
Красновская средняя общеобразовательная школа	100	100
Курлинская средняя общеобразовательная школа	68	96
Ленинская средняя общеобразовательная школа	72	98
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	89	96
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	85	100
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	51	96
Озерновская средняя общеобразовательная школа	96	100
Первомайская основная общеобразовательная школа	69	92
Первомайская средняя общеобразовательная школа	57	95
Революционная средняя общеобразовательная школа	89	100
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	76	97
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	66	98
Соболевская средняя общеобразовательная школа	72	98
Советская средняя общеобразовательная школа	62	93
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	100	100
Уральская средняя общеобразовательная школа	76	95
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	95	100
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	89	100

Доля удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации из числа респондентов, обратившихся к стендам организаций, - не ниже 92%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Володарская средняя общеобразовательная школа	63	95
Красновская средняя общеобразовательная школа	88	100
Курлинская средняя общеобразовательная школа	38	100
Ленинская средняя общеобразовательная школа	45	97
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	86	96
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	69	100
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	26	100
Озерновская средняя общеобразовательная школа	93	100
Первомайская основная общеобразовательная школа	57	93
Первомайская средняя общеобразовательная школа	47	85
Революционная средняя общеобразовательная школа	74	100
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	58	93
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	42	97
Соболевская средняя общеобразовательная школа	58	99
Советская средняя общеобразовательная школа	41	93
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	95	100
Уральская средняя общеобразовательная школа	57	96
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	89	100
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	85	96

Доля удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - не ниже 85%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Володарская средняя общеобразовательная школа	87
Красновская средняя общеобразовательная школа	95
Курлинская средняя общеобразовательная школа	82
Ленинская средняя общеобразовательная школа	83
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	93
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	85
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	85
Озерновская средняя общеобразовательная школа	96
Первомайская основная общеобразовательная школа	82
Первомайская средняя общеобразовательная школа	80

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Революционная средняя общеобразовательная школа	95
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	85
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	78
Соболевская средняя общеобразовательная школа	84
Советская средняя общеобразовательная школа	92
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	100
Уральская средняя общеобразовательная школа	86
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	98
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	81

Средний уровень комфортности предоставления услуг рассчитан как среднее значение по всем оценкам соответствующий условий. Он варьируется от 78% до 100%.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех необходимых условий.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Володарская средняя общеобразовательная школа	100
Красновская средняя общеобразовательная школа	100
Курлинская средняя общеобразовательная школа	50
Ленинская средняя общеобразовательная школа	100
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	100
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	100
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	100
Озерновская средняя общеобразовательная школа	100
Первомайская основная общеобразовательная школа	86
Первомайская средняя общеобразовательная школа	75
Революционная средняя общеобразовательная школа	100
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	89
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	75
Соболевская средняя общеобразовательная школа	100
Советская средняя общеобразовательная школа	100
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	100

Показатели	Удовлетворены
Уральская средняя общеобразовательная школа	67
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	100
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	100

В 13 организациях (Володарская средняя общеобразовательная школа, Красновская средняя общеобразовательная школа, Ленинская средняя общеобразовательная школа, Малозайкинская средняя общеобразовательная школа, Мансуровская средняя общеобразовательная школа, Мирошкинская средняя общеобразовательная школа, Озерновская средняя общеобразовательная школа, Революционная средняя общеобразовательная школа, Соболевская средняя общеобразовательная школа, Советская средняя общеобразовательная школа, Тюльпанская основная общеобразовательная школа, Фурмановская средняя общеобразовательная школа, Шапошниковская средняя общеобразовательная школа) доля удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов, - 100%.

В Рубежинской средней общеобразовательной школе доля удовлетворенных равна 89%, а в Первомайской основной общеобразовательной школе - 86%.

В 2 организациях (Первомайская средняя общеобразовательная школа, Сергиевская средняя общеобразовательная школа) доля удовлетворенных составляет - по 75%.

В Уральской средней общеобразовательной школе и Курлинской средней общеобразовательной школе доля удовлетворенных равна 67% и 50% соответственно.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Володарская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	0	1	4
Красновская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	0	1	4
Курлинская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	0	0	1

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Ленинская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	0	1	2
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	0	1	4
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	0	1	1	0	0	2
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	0	1	4
Озерновская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	1	3
Первомайская основная общеобразовательная школа	1	1	1	0	0	3
Первомайская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	1	3
Революционная средняя общеобразовательная школа	1	1	1	0	1	4
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Соболевская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	1	3
Советская средняя общеобразовательная школа	0	1	1	0	0	2
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	1	1	1	0	1	4
Уральская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	0	1	4

Территория, прилегающая к организациям, и их помещения с учетом доступности для инвалидов слабо оборудованы.

В 7 организациях (Володарская средняя общеобразовательная школа, Красновская средняя общеобразовательная школа, Малозайкинская средняя общеобразовательная школа, Мирошкинская средняя общеобразовательная школа, Революционная средняя общеобразовательная школа, Тюльпанская основная общеобразовательная школа, Шапошниковская средняя общеобразовательная школа) из 19 соблюдено 4 условия доступности из 5.

В 4 организациях (Озерновская средняя общеобразовательная школа, Первомайская основная общеобразовательная школа, Первомайская средняя общеобразовательная школа, Соболевская средняя общеобразовательная школа) обеспечено 3 условия.

Также в 4 организациях (Ленинская средняя общеобразовательная школа, Мансуровская средняя общеобразовательная школа, Советская средняя общеобразовательная школа, Фурмановская средняя общеобразовательная школа) соблюдено 2 условия из представленных.

В Курлинской средней общеобразовательной школе обеспечено одно условие.

В 3 организациях (Рубежинская средняя общеобразовательная школа, Сергиевская средняя общеобразовательная школа, Уральская средняя общеобразовательная школа) отсутствуют какие-либо из условий доступности.

Чаще всего в организациях есть адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.

Чуть лучше обстоит ситуация с обеспечением условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Володарская средняя общеобразовательная школа	1	0	0	1	1	3
Красновская средняя общеобразовательная школа	1	0	0	1	1	3
Курлинская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	3
Ленинская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	3
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	4
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	1	0	0	1	1	3
Озерновская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	4
Первомайская основная общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	4
Первомайская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	3
Революционная средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	4
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	0	1	2
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Соболевская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	3
Советская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	4
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	0	1	0	0	1	2
Уральская средняя общеобразовательная школа	1	0	0	1	1	3
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	0	0	2
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	0	1	2

В 5 организациях (Малозайкинская средняя общеобразовательная школа, Озерновская средняя общеобразовательная школа, Первомайская основная общеобразовательная школа, Революционная средняя общеобразовательная школа, Советская средняя общеобразовательная школа) из 19 соблюдено 4 условия доступности из 5.

В 8 организациях (Володарская средняя общеобразовательная школа, Красновская средняя общеобразовательная школа, Курлинская средняя общеобразовательная школа, Ленинская средняя общеобразовательная школа, Мирошкинская средняя общеобразовательная школа, Первомайская средняя общеобразовательная школа, Соболевская средняя общеобразовательная школа, Уральская средняя общеобразовательная школа) обеспечено 3 условия.

В 4 организациях (Рубежинская средняя общеобразовательная школа, Тюльпанская основная общеобразовательная школа, Фурмановская средняя общеобразовательная школа, Шапошниковская средняя общеобразовательная школа) соблюдено 2 условия из представленных.

В Мансуровской средней общеобразовательной школе обеспечено одно условие.

Только в Сергиевской средней общеобразовательной школе отсутствуют какие-либо из условий доступности.

Чаще всего в организациях есть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Володарская средняя общеобразовательная школа	89	96
Красновская средняя общеобразовательная школа	100	100
Курлинская средняя общеобразовательная школа	68	94
Ленинская средняя общеобразовательная школа	88	87
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	93	100
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	85	85
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	94	98
Озерновская средняя общеобразовательная школа	93	100
Первомайская основная общеобразовательная школа	90	90
Первомайская средняя общеобразовательная школа	83	90
Революционная средняя общеобразовательная школа	89	89
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	86	89
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	82	89
Соболевская средняя общеобразовательная школа	91	96
Советская средняя общеобразовательная школа	90	96
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	100	100
Уральская средняя общеобразовательная школа	90	95
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	100	100
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	100	100

В целом уровень удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в образовательные организации при разных типах взаимодействия (обеспечение первичного контакта и информирования об услугах, обеспечение непосредственного оказания услуги) находится на уровне не ниже 82%.

Лишь в Курлинской средней общеобразовательной школе уровень удовлетворенности - 68%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Володарская средняя общеобразовательная школа	83	97
Красновская средняя общеобразовательная школа	98	98
Курлинская средняя общеобразовательная школа	79	96
Ленинская средняя общеобразовательная школа	72	94
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	96	100
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	85	82
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	68	100
Озерновская средняя общеобразовательная школа	98	98
Первомайская основная общеобразовательная школа	79	94
Первомайская средняя общеобразовательная школа	70	91
Революционная средняя общеобразовательная школа	95	89
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	90	96
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	78	98
Соболевская средняя общеобразовательная школа	91	99
Советская средняя общеобразовательная школа	83	98
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	100	100
Уральская средняя общеобразовательная школа	80	98
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	91	100
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	100	100

Доля удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организаций, из числа респондентов, пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, - не ниже 82%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Володарская средняя общеобразовательная школа	93	91	95
Красновская средняя общеобразовательная школа	98	98	100
Курлинская средняя общеобразовательная школа	65	88	85
Ленинская средняя общеобразовательная школа	75	84	81
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	96	100	89
Мансуровская средняя общеобразовательная	92	85	100

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
школа			
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	85	89	87
Озерновская средняя общеобразовательная школа	96	100	100
Первомайская основная общеобразовательная школа	89	90	92
Первомайская средняя общеобразовательная школа	85	85	87
Революционная средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	87	92	93
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	84	88	88
Соболевская средняя общеобразовательная школа	95	94	93
Советская средняя общеобразовательная школа	97	94	96
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Уральская средняя общеобразовательная школа	90	92	94
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	96	100	96

Доля респондентов, готовых рекомендовать организации своим знакомым, родственникам и довольных организационными условиями предоставления и в целом условиями оказания услуг, - не ниже 75%.

Только в Курлинской средней общеобразовательная школа доля таких респондентов - 65%.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа	10	10
Красновская средняя общеобразовательная школа	10	10
Курлинская средняя общеобразовательная школа	10	10
Ленинская средняя общеобразовательная школа	10	10
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	10	10
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	10	10
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	10	10
Озерновская средняя общеобразовательная школа	10	10
Первомайская основная общеобразовательная школа	10	10
Первомайская средняя общеобразовательная школа	10	10
Революционная средняя общеобразовательная школа	10	10
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	10	10
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	10	10
Соболевская средняя общеобразовательная школа	10	10
Советская средняя общеобразовательная школа	10	10
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	10	10
Уральская средняя общеобразовательная школа	10	10
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	10	10
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	10	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа	9,86	10
Красновская средняя общеобразовательная школа	8,59	10
Курлинская средняя общеобразовательная школа	9,72	10
Ленинская средняя общеобразовательная школа	9,44	10
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	9,85	10
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	9,86	10
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	9,40	10
Озерновская средняя общеобразовательная школа	9,85	10
Первомайская основная общеобразовательная школа	8,87	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Первомайская средняя общеобразовательная школа	9,44	10
Революционная средняя общеобразовательная школа	8,66	10
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	9,23	10
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	8,10	10
Соболевская средняя общеобразовательная школа	9,44	10
Советская средняя общеобразовательная школа	8,45	10
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	9,08	10
Уральская средняя общеобразовательная школа	8,31	10
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	9,44	10
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	8,94	10

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Красновская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) ²	2	60
Курлинская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Ленинская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Озерновская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Первомайская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Первомайская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	1	30
Революционная средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60

² В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Соболевская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	1	30
Советская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	1	30
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	1	30
Уральская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	1	30
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	1	30

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа		276	287
Красновская средняя общеобразовательная школа		43	43
Курлинская средняя общеобразовательная школа		22	23
Ленинская средняя общеобразовательная школа		49	50
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа		24	25
Мансуровская средняя общеобразовательная школа		11	11
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа		23	24
Озерновская средняя общеобразовательная школа		43	43
Первомайская основная общеобразовательная школа		186	202
Первомайская средняя общеобразовательная школа		350	368
Революционная средняя общеобразовательная школа		17	17
Рубежинская средняя общеобразовательная школа		87	90
Сергиевская средняя общеобразовательная школа		47	48
Соболевская средняя общеобразовательная школа		126	129
Советская средняя общеобразовательная школа		41	44
Тюльпанская основная общеобразовательная школа		22	22
Уральская средняя общеобразовательная школа		125	131
Фурмановская средняя общеобразовательная школа		42	42
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа		24	24

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)		Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа		253	267
Красновская средняя общеобразовательная школа		38	38
Курлинская средняя общеобразовательная школа		13	13

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Ленинская средняя общеобразовательная школа	30	31
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	23	24
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	9	9
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	12	12
Озерновская средняя общеобразовательная школа	42	42
Первомайская основная общеобразовательная школа	154	165
Первомайская средняя общеобразовательная школа	257	304
Революционная средняя общеобразовательная школа	14	14
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	64	69
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	30	31
Соболевская средняя общеобразовательная школа	103	104
Советская средняя общеобразовательная школа	27	29
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	21	21
Уральская средняя общеобразовательная школа	94	98
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	39	39
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	22	23

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Красновская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Курлинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ленинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Озерновская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Первомайская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Первомайская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Революционная средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Соболевская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Советская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Уральская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа		369	425
Красновская средняя общеобразовательная школа		41	43
Курлинская средняя общеобразовательная школа		28	34
Ленинская средняя общеобразовательная школа		57	69
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа		26	28
Мансуровская средняя общеобразовательная школа		11	13
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа		40	47
Озерновская средняя общеобразовательная школа		43	45
Первомайская основная общеобразовательная школа		238	292
Первомайская средняя общеобразовательная школа		514	645
Революционная средняя общеобразовательная школа		18	19
Рубежинская средняя общеобразовательная школа		100	118
Сергиевская средняя общеобразовательная школа		57	73
Соболевская средняя общеобразовательная школа		151	180
Советская средняя общеобразовательная школа		65	71
Тюльпанская основная общеобразовательная школа		22	22
Уральская средняя общеобразовательная школа		148	173
Фурмановская средняя общеобразовательная школа		43	44
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа		22	27

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Красновская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Курлинская средняя	Количество условий доступности организации для инвалидов (от	1	20

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
общеобразовательная школа	одного до четырех)		
Ленинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Озерновская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Первомайская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Первомайская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Революционная средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Соболевская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Советская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Уральская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Красновская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Курлинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Ленинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Озерновская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Первомайская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Первомайская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Революционная средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Соболевская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Советская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Уральская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа		3	3
Красновская средняя общеобразовательная школа		1	1
Курлинская средняя общеобразовательная школа		1	2
Ленинская средняя общеобразовательная школа		1	1
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа		1	1
Мансуровская средняя общеобразовательная школа		1	1
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа		3	3
Озерновская средняя общеобразовательная школа		1	1
Первомайская основная общеобразовательная школа		6	7
Первомайская средняя общеобразовательная школа		9	12
Революционная средняя общеобразовательная школа		1	1
Рубежинская средняя общеобразовательная школа		8	9
Сергиевская средняя общеобразовательная школа		6	8
Соболевская средняя общеобразовательная школа		4	4
Советская средняя общеобразовательная школа		3	3
Тюльпанская основная общеобразовательная школа		2	2
Уральская средняя общеобразовательная школа		6	9
Фурмановская средняя общеобразовательная школа		2	2
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа		4	4

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Володарская средняя общеобразовательная школа	379
Красновская средняя общеобразовательная школа	43	43
Курлинская средняя общеобразовательная школа	23	34
Ленинская средняя общеобразовательная школа	61	69
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	26	28
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	11	13
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	44	47
Озерновская средняя общеобразовательная школа	42	45
Первомайская основная общеобразовательная школа	264	292
Первомайская средняя общеобразовательная школа	537	645
Революционная средняя общеобразовательная школа	17	19
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	101	118
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	60	73
Соболевская средняя общеобразовательная школа	164	180
Советская средняя общеобразовательная школа	64	71
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	22	22
Уральская средняя общеобразовательная школа	156	173
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	44	44
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	27	27

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Володарская средняя общеобразовательная школа	407
Красновская средняя общеобразовательная школа	43	43
Курлинская средняя общеобразовательная школа	32	34
Ленинская средняя общеобразовательная школа	60	69
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	28	28
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	11	13
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	46	47
Озерновская средняя общеобразовательная школа	45	45
Первомайская основная общеобразовательная школа	264	292
Первомайская средняя общеобразовательная школа	582	645
Революционная средняя общеобразовательная школа	17	19
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	105	118
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	65	73
Соболевская средняя общеобразовательная школа	172	180
Советская средняя общеобразовательная школа	68	71
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	22	22
Уральская средняя общеобразовательная школа	164	173
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	44	44
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	27	27

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Володарская средняя общеобразовательная школа	340
Красновская средняя общеобразовательная школа	41	42
Курлинская средняя общеобразовательная школа	26	27
Ленинская средняя общеобразовательная школа	47	50
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	27	27
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	9	11
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	32	32
Озерновская средняя общеобразовательная школа	43	44
Первомайская основная общеобразовательная школа	217	230
Первомайская средняя общеобразовательная школа	408	449
Революционная средняя общеобразовательная школа	16	18
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	102	106
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	56	57
Соболевская средняя общеобразовательная школа	162	164
Советская средняя общеобразовательная школа	58	59
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	22	22
Уральская средняя общеобразовательная школа	135	138
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	40	40
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	27	27

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Володарская средняя общеобразовательная школа	395
Красновская средняя общеобразовательная школа	42	43
Курлинская средняя общеобразовательная школа	22	34
Ленинская средняя общеобразовательная школа	52	69
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	27	28
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	12	13
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	40	47
Озерновская средняя общеобразовательная школа	43	45
Первомайская основная общеобразовательная школа	261	292
Первомайская средняя общеобразовательная школа	547	645
Революционная средняя общеобразовательная школа	19	19
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	103	118
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	61	73
Соболевская средняя общеобразовательная школа	171	180
Советская средняя общеобразовательная школа	69	71
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	22	22
Уральская средняя общеобразовательная школа	155	173
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	44	44
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	26	27

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа	386	425
Красновская средняя общеобразовательная школа	42	43
Курлинская средняя общеобразовательная школа	30	34
Ленинская средняя общеобразовательная школа	58	69
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	28	28
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	11	13
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	42	47
Озерновская средняя общеобразовательная школа	45	45
Первомайская основная общеобразовательная школа	262	292
Первомайская средняя общеобразовательная школа	548	645
Революционная средняя общеобразовательная школа	19	19
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	109	118
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	64	73
Соболевская средняя общеобразовательная школа	170	180
Советская средняя общеобразовательная школа	67	71
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	22	22
Уральская средняя общеобразовательная школа	160	173
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	44	44
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	27	27

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа	404	425
Красновская средняя общеобразовательная школа	43	43
Курлинская средняя общеобразовательная школа	29	34
Ленинская средняя общеобразовательная школа	56	69
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	25	28
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	13	13
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	41	47
Озерновская средняя общеобразовательная школа	45	45
Первомайская основная общеобразовательная школа	268	292
Первомайская средняя общеобразовательная школа	558	645
Революционная средняя общеобразовательная школа	19	19
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	110	118
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	64	73
Соболевская средняя общеобразовательная школа	168	180
Советская средняя общеобразовательная школа	68	71
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	22	22
Уральская средняя общеобразовательная школа	162	173
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	44	44
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	26	27

Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Выявленный недостаток
Володарская средняя общеобразовательная школа 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Красновская средняя общеобразовательная школа 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» 1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" 6.4. Телефон и электронная почта руководителя 6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя 6.12. Стаж работы по специальности 7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Курлинская средняя общеобразовательная школа 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Ленинская средняя общеобразовательная школа 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" 6.4. Телефон и электронная почта руководителя 6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя 6.12. Стаж работы по специальности
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Выявленный недостаток
<p>Мансуровская средняя общеобразовательная школа 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>
<p>Мирошкинская средняя общеобразовательная школа 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" 1.12. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих) 6.4. Телефон и электронная почта руководителя 6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя</p>
<p>Озерновская средняя общеобразовательная школа 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>
<p>Первомайская основная общеобразовательная школа 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" 2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений 6.11. Общий стаж работы 6.12. Стаж работы по специальности 7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
<p>Первомайская средняя общеобразовательная школа 1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» 1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)</p>
<p>Революционная средняя общеобразовательная школа 1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" 4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса 7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>

Выявленный недостаток

7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Рубежинская средняя общеобразовательная школа

1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений
7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Сергиевская средняя общеобразовательная школа

1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке
6.12. Стаж работы по специальности
7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Соболевская средняя общеобразовательная школа

1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

Советская средняя общеобразовательная школа

1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Выявленный недостаток

10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Тюльпанская основная общеобразовательная школа

- 1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
- 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- 1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
- 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
- 6.11. Общий стаж работы

Уральская средняя общеобразовательная школа

- 1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
- 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- 1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
- 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
- 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
- 4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
- 6.11. Общий стаж работы
- 7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Фурмановская средняя общеобразовательная школа

- 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
- 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
- 6.11. Общий стаж работы

Шапошниковская средняя общеобразовательная школа

- 1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
- 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- 1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
- 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
- 6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствуют ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток
Володарская средняя общеобразовательная школа 4. Наличие сменных кресел-колясок 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Красновская средняя общеобразовательная школа 4. Наличие сменных кресел-колясок 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Курлинская средняя общеобразовательная школа 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Ленинская средняя общеобразовательная школа 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа 4. Наличие сменных кресел-колясок 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Мансуровская средняя общеобразовательная школа 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Выявленный недостаток
<ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
<p>Мирошкинская средняя общеобразовательная школа</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Наличие сменных кресел-колясок 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<p>Озерновская средняя общеобразовательная школа</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 4. Наличие сменных кресел-колясок 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<p>Первомайская основная общеобразовательная школа</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<p>Первомайская средняя общеобразовательная школа</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 4. Наличие сменных кресел-колясок 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<p>Революционная средняя общеобразовательная школа</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Наличие сменных кресел-колясок 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<p>Рубежинская средняя общеобразовательная школа</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Выявленный недостаток

4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Сергиевская средняя общеобразовательная школа

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Соболевская средняя общеобразовательная школа

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Советская средняя общеобразовательная школа

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Тюльпанская основная общеобразовательная школа

4. Наличие сменных кресел-колясок
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Уральская средняя общеобразовательная школа

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

Выявленный недостаток

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Фурмановская средняя общеобразовательная школа

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

4. Наличие сменных кресел-колясок

5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Шапошниковская средняя общеобразовательная школа

4. Наличие сменных кресел-колясок

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Кроме того, следует обеспечить организации необходимыми условиями комфортности для осуществления образовательной деятельности.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

Подразделы сайта
1. Основные сведения
1.1. Наличие даты создания образовательной организации
1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации
1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации
1.4. Наличие режима и графика работы организации
1.5. Наличие и функционирование абонентского номера телефона
1.6. Наличие и функционирование электронной почты
1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
1.12. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
2. Структура и органы управления образовательной организацией
2.1. Наименование структурных подразделений (органов управления)
2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)
2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений
3. Документы
3.1. Копия устава образовательной организации
3.2. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)
3.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся
3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора
3.8. Наличие отчета о результатах самообследования

3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний
4. Образование
4.1. Информация о реализуемых уровнях образования
4.2. Информация о реализуемых формах обучения
4.3. Информация о нормативном сроке обучения
4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии
4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий
4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии
4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам
4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
5. Образовательные стандарты
5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.
6. Руководство. Педагогический состав
6.1. Ф.И.О руководителя
6.2. Ф.И.О заместителей руководителя
6.3. Должности заместителей руководителя
6.4. Телефон и электронная почта руководителя
6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя
6.6. Ф.И.О работника
6.7. Занимаемая должность (должности)
6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя
6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке
6.11. Общий стаж работы
6.12. Стаж работы по специальности
7. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
8. Стипендии и иные виды материальной поддержки
8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
9. Платные образовательные услуги
9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора
9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)
10. Финансово-хозяйственная деятельность
10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
11. Вакантные места для приема (перевода)"
11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			
1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные	Да	Нет	Частично

	телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			
1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет	

2. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет	
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет	
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет	
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет	
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет	

3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет	
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет	
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет	
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет	
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет	
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет	
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет	
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет	
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет	
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет	

АНКЕТА³
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

³ Анкета разработана в соответствии с «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!